



Zápis ze setkání pracovních skupin v rámci komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku

Pracovní skupina pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Datum: 3. 9. 2024

Místo: MÚ Klatovy

Přítomni: dle prezenční listiny

Program:

1. Vyhodnocení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb na rok 2024 a tvorba akčního plánu na rok 2025, vč. projednání potřeb rozvoje sociálních služeb pro krajské plánování rozvoje sociálních služeb
2. Novinky v sociální oblasti

V úvodu setkání přivítal Ondřej Raffel všechny přítomné a zmínil obecný cíl setkání pracovních skupin v letošním roce, a to je zaktualizovat akční plán pro rok 2025 a zároveň poskytnout informace pro připravovaný krajský akční plán rozvoje sociálních služeb. Krajský střednědobý plán je, stejně jako klatovský komunitní plán, platný do roku 2025.

Účastníky přivítal také místostarosta města Klatovy pan Kříž a poté se slova ujala paní Kunešová ze sociálního odboru KÚ PK (prezentace je přílohou zápisu):

- KÚ nyní připravuje akční plán pro rok 2025
- 2.9.2024 byla schválena síť sociálních služeb PK na rok 2025 – většina žádostí poskytovatelů byla uspokojena a došlo k přesunu služeb z rozvojové do základní sítě (celkem podáno 67 žádostí, z toho 24 od preventivních služeb, 31 od péčových služeb, nově bylo do sítě zařazeno 208 pobytových lůžek)
- v prezentaci dále zmíněna zákonná opora procesu KPSS a strategické dokumenty, z nichž nejdůležitější jsou stránky s prioritami kraje v rozvoji sociálních služeb
- pravidla upravující systém monitoringu a návštěv poskytovatelů služeb – jedná se o místní šetření u poskytovatelů v kraji zařazených do základní a rozvojové sítě, případně se může provést i u poskytovatelů, kteří se chtějí do sítě zařadit. Jedná se o zmapování a nahlédnutí do fungování sociálních služeb, nejedná se o kontrolu. Mapuje se dostupnost, materiální a personální zajištění, objem poskytovaných činností. Na jaře probíhaly monitoringy všech azylových domů v základní síti, na podzim naplánován monitoring služeb odborného sociálního poradenství.
- portál sociálních služeb v Plzeňském kraji – základní zdroj informací z oblasti sociálních služeb, informace zde zveřejňuje PK, obce, poskytovatelé služeb i další organizace, jsou zde uvedeny dokumenty a také zde probíhá sledování statistik za pobytové služby (žádostí o služby)

Ad. 1 Vyhodnocení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb na rok 2024 a tvorba akčního plánu na rok 2025, vč. projednání potřeb rozvoje sociálních služeb pro krajské plánování rozvoje sociálních služeb

Vyhodnocena budou opatření a aktivity akčního plánu pro rok 2024 a aktivity z komunitního plánu na období 2023-2025.

Opatření a aktivity pro cílovou skupinu seniorů a OZP

Opatření 1.1 a) Rozvoj návaznosti a spolupráce služeb pro děti se speciálními potřebami v regionu

- Služba Berkana SAS je určena i pro klatovské občany – v regionu působí terénně, mají zde uživatele a zároveň klatovští občané dojíždí do ambulance služby v Domažlicích.
- Informace a zkušenosti s osobní asistencí Hwer – poslední informace od služby byla ta, že mohou službu v regionu poskytovat, ale nemají zde klienty. Zkušenosti místních organizací jsou takové, že zájemce o službu na organizaci odkazovali, ale nikdy nedošlo k poskytnutí služby, nejsou informace o tom, jak je služba Hweru nastavená (možná preferuje poskytnutí služby ve větším rozsahu, např. 4 hodiny, což rodiny spíše nevyužijí).
- Terénní odlehčovací služba Charity Sušice – poptávka ze strany rodin s dětmi se speciálními potřebami je, ale je malá a většinou nedojde ke sjednání smlouvy, rodiny se často po sociálním šetření již neozvou. Roli hraje také to, že zaměstnanci nejsou proškoleni na práci s dětmi s potřebami a mají obavy z práce s dětmi. Od jara 2022 měla služba jednoho klienta.
- Rodiny s dětmi se speciálními potřebami jsou hodně křehkou CS, potřebují se naučit sociální služby využívat. Rodiny potřebují mít velkou důvěru k pracovníkům služby, potřebují vidět, že pracovníci rozumí potřebám malých dětí, že umí s dítětem komunikovat. Charity jsou zapsané jako služby pro seniory, i to může být důvodem pro malý zájem rodin o jejich odlehčovací služby.
- Na podzim bude Berkanou SAS realizováno vzdělávání pro pracovníky osobní asistence a terénní odlehčovací služby Charity Sušice a Oblastní charity Klatovy pro práci s dětmi se speciálními potřebami a jejich rodinami. Cílem je napomoci tomu, aby byly v regionu skutečně dostupné služby přinášející rodinám odlehčení od péče.
- V polovině realizace je projekt MAS Pošumaví „Podpora komunitních a sociálních aktivit na území MAS Pošumaví“, Klatovska se týká několik aktivit:
 - Je vytvořena komunita okolo zahrady u moštárny – je prostor k zapojení zájemců, nedaří se vytvořit komunitu – je žádoucí šířit informace o možnosti zapojit se.
 - Podpora neformálně pečujících – 2.4.2024 proběhla konference na téma Jak podpořit rozvoj komunitních soc. služeb na lokální a regionální úrovni – je třeba pokračovat i nadále v informovanosti odborné i široké veřejnosti, aktuálně se řeší možnost vzniku PS při KPSS týkající se podpory neformálně pečujících o děti a mladší dospělé, PS by mohla mapovat potřeby pečujících osob.
 - Homesharing – v květnu byla proškolená první hostitelka a nyní probíhá párování s primární rodinou. Proces párování probíhá postupně – hostitelé procházejí školením, po celou dobu je doprovází adaptační průvodce. Další 2-3 hostitelé budou proškoleni na podzim. Hostitelé se hlásí po větším mediálním informování veřejnosti, primární rodiny jsou také nakontaktovány (7 rodin z celého území MAS Pošumaví). Paní Skalová z rané péče a Modrého kosa bude proškolená na lektorku (možno využít dalšími organizacemi, které by do homesharingu chtěly jít). Informace o realizaci homesharingu v regionu je možné šířit dál.
- Od října 2023 se realizuje projekt CpKP ZČ „Kvalitnější služby pro rodiny s dětmi se specifickými potřebami“, v rámci kterého je realizováno několik aktivit: Bálintovské skupiny, akreditované

školení na komunikaci pro pracovnice MŠ, „tým okolo dítěte“ a mezioborová spolupráce propojující subjekty ze sociální oblasti, ze školství a zdravotnictví (v říjnu se uskuteční 2. kulatý stůl, kde budou prezentovány výstupy vstupní analýzy stávajícího systému podpory rodin s dětmi). Bližší informace poskytne v případě zájmu CpKP.

- Tichý svět poskytuje dětem od 11 let sociální rehabilitaci, v rámci které s klienty pracují, dělají nácviky atd. Klienti jsou často znakoví, ale často také mají kombinované postižení. Pro rodiny je služba také určitou formou odlehčení

Závěr: opatření ponechat pro AP 2025 a doplnit o řečené.

Opatření 1.1 b) Zajištění dostatečných kapacit pobytových služeb pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením do 18 let věku

- Poptávku po pobytové odlehčovací službě pro CS soc. odbor registruje – předávají zájemcům informace o službách Diakonie v Merklíně a DOZP Milíře (služba zde poskytována nově, jedná se o krajské zařízení). Pro některé rodiče je to ale daleko. V Klatovech jiné zařízení není.
- Pobytovou odlehčovací službu (mimo zákon o soc. službách) poskytuje v Plzni Dětské centrum Plzeň. Je to pro malé děti, které se vejdou do postýlek. Jedna z maminek byla domluvena na zajištění péče o dceru po dobu její nepřítomnosti v Primavedu (plánovaná operace maminky, dcera 27 let). Rodiče hledají a objevují cesty, jak péči o děti zajistit.
- Na podnět KÚ došlo k navýšení kapacit služby v krajských zařízeních. Služba je nejvíce využívána v určitém období (letní měsíce), po zbytek roku jsou lůžka volná. Dojezdová vzdálenost by neměla být problém, neboť služba je využívána jen po konkrétní dobu.

Závěr: opatření ponechat pro AP 2025 s tím, že je třeba mapovat potřebnost služeb a jejich využití a doplnit ho o možnosti využití služeb v celém kraji

Opatření 1.1 c) Zajištění dostatečných kapacit sociálních služeb pro rodiny s osobami se zdravotním postižením nad 18 let

- Uskutečnilo se několik jednání s rodinami, které pečují o mladé dospělé se zdravotním postižením, o jejich potřebách. Je žádoucí ponechat samostatně toto opatření ke službám pro osoby nad 18 let. Jednání vedla k tomu, že město zadalo zpracování studie pro výstavbu chráněného bydlení, nyní je to v projektové přípravě a neví se, jestli projekt bude schválen. Pokud ano, budou o službu chráněného bydlení rozšířeny služby MěÚSS Klatovy. Projekt vychází z potřeb rodin pečujících o mladé dospělé a reaguje jednak na situaci, kdy rodiče už nebudou schopni se o děti postarat, ale i na potřeby některých rodin, aby člen jejich rodiny mohl fungovat samostatně za přispění služby, která mu k tomu bude pomáhat s tím, že je žádoucí, aby daná služba byla blízko – dochází k posunům potřeb u rodin pečujících o zdravotně postižené a je třeba na to reagovat a potřebné služby zajistit.
- Pro službu je připraven pozemek v rámci centra města, který je dobře dostupný. Bude třeba zajistit dotaci na výstavbu.
- Na ÚP se obrací rodiče dětí končící školu s tím, co s dětmi bude dál. Chráněné bydlení je zde potřebné.
- Potřebné je šířit informovanost rodičů o tom, že se mohou zapojit do KPSS, a o službách, které mohou využívat, a advokacii. Důležité je také apelovat na to, aby služby, které budou vznikat, byly komunitního typu a ne ústavního, jako jsou krajská zařízení, a aby služby vznikaly „zdola“, v reakci na potřeby občanů.

- Plzeňský kraj má historicky 12 svých zařízení, které převzalo, snaží se je dál rozvíjet. Transformací na komunitní služby prošlo zařízení ve Stodu.

Závěr: opatření ponechat pro AP 2025 a rozšířit ho o informace o chráněném bydlení, záměru města Klatovy, který je aktuálně řešen; potřeby v oblasti informovanosti a advokacie dát do opatření týkajícího se informovanosti.

Opatření 1.2 Zajištění sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením na Železnorudsku

- Služba je zajišťována Charitou Sušice ve středisku v Kašperských Horách, několikrát ročně je služba prezentována na akcích pro místní občany v Železné Rudě, kde působí klub seniorů. Jeho vedoucí nyní nemůže ze zdravotních důvodů fungovat a hrozí, že pokud se vedení klubu nikdo neujme, aktivita se utlumí či ukončí. Bylo by dobré na činnost klubu navázat. Organizace má kapacity v rozvojové síti, pro službu SAS pro seniory a OZP nebyla však otevřena základní síť pro přesun kapacit. Starosta Železné Rudy měl plány na vybudování centra sociálních služeb, bližší informace se neví. Od 1.6. funguje nové středisko charity ve Strašíně.
- Pokud vzejde z místních KPSS, že je třeba rozšiřovat kapacity SAS pro seniory a OZP, bude to podklad pro kraj pro tvorbu strategických dokumentů, ORP ještě budou vyzvány k zaslání podnětů k rozvoji služeb. Zároveň SAS nemůže nahrazovat klub důchodců.
- Obce mohou zajišťovat potřebné aktivity pro občany z vlastních zdrojů, např. aktivity pro seniory. Je žádoucí šířit informace o dobré praxi obcí, kdy spolufinancují sociální služby, mezi starosty. Pokud se na financování obec nepodílí, zůstává to na kraji.

Závěr: opatření ponechat pro AP 2025, a specifikovat míru úvazku v základní síti, který je potřebný pro kvalitní fungování služby (0,75 až 1 celý úvazek)

Opatření 1.3 Rozvoj a podpora Komunitního centra Dotek

- Komunitní centrum funguje. Oblastní charita Klatovy má kapacity pro službu SAS v rozvojové síti, pro kterou pro rok 2025 nebyla otevřena základní síť. Potřebný by byl úvazek 0,5 v základní síti. Převzali klienty Klubu Křišťál Klatovy (lidé s psychiatrickým onemocněním).

Závěr: opatření ponechat pro AP 2025 a specifikovat míru úvazku v základní síti, který je potřebný pro kvalitní fungování služby (převést stávající 0,5 úvazku)

Opatření 1.4 a) Vybudování pobytového zařízení v obci Bolešiny

- Nadále trvá záměr vybudovat 1—2 byty pro pro nesoběstačné a handicapované občany se zázemím pro pečovatelskou službu. Trvá zanesení objektu v územním plánu, ale obec má nyní jiné priority. Daří se potřebné občany zaopatřovat jinak. Obec chce opatření v plánu ponechat.

Závěr: opatření ponechat pro AP 2025

Opatření 1.4 b) Rozvoj kapacit domovů se zvláštním režimem

- Do základní sítě služeb pro rok 2025 zařazeno 32 lůžek DZR Clementas Janovice. Ideální by bylo zařadit celou kapacitu služby do základní sítě. Poptávka je mnohem větší, než je služba v rámci své kapacity schopná zajistit, služby v regionu jsou také naplněné. MěÚSS Klatovy také zaznamenává převis poptávky po službě.
- V souvislosti s tím, že se řeší nové kapacity DZR na jedné straně a na druhé straně existují lůžka, která nejsou v základní síti kraje, a tudíž rodiny platí větší výdaje spojené s využitím služby, je

otázka, zda má kraj potřebné podklady k tomu, kolik je žádostí do služeb a kolik žádostí není uspokojeno, a v té souvislosti, zda je třeba, aby starostové obcí vyjadřovali potřebnou podporu pro zařazení potřebných lůžek do základní sítě – zda by kraj neměl mít informace o tom, co je potřeba. – Kraj z jednoho balíku peněz financuje pobytové, terénní i ambulantní služby. Pokud se do základní sítě zařadí nové služby, musí se ubrat ostatním službám. Do rozhodnutí vstupují také politická rozhodnutí. Informace o žádostech jsou k dispozici, vyplňování údajů do registru je povinné pro krajské organizace, pro ostatní dobrovolné. Proces přijímání klientů je složitý – člověk může podat žádost do více zařízení atd. Z toho důvodu jsou výstupy zkreslené, vypovídající hodnota je jiná, než se očekávalo. Kraj se může snažit o financování skrze evropské prostředky, rada a zastupitelstvo se musí shodnout na tom, do jakého programu požádat a na odblokování vlastních prostředků. Každý rok se do základní sítě nově zahrnují pobytová lůžka, jak soukromých, tak státních, krajských zařízeních. Je velmi těžké rozhodovat, jaké služby podporovat – je třeba podporovat také terénní preventivní programy, které pomáhají lidem v problémech (dluhy, problémy dětí ve škole atd.).

- Záměr města využít budovu bývalé porodnice stále trvá, město je odkázáno na dotaci, s rekonstrukcí jsou ale spojeny velké náklady, neví se, kdy by realizace záměru začala. Počet plánovaných lůžek se z původního počtu snižoval, finálně by se mělo jednat o 41 lůžek. Projekt nabízí též možnost vybudování druhého objektu zrcadlově zasazeného proti stávající budově a navýšení dalšího počtu lůžek.
- Diskuze, zda do opatření nedoplnit záměr podporovat komunitní služby do nějakého počtu lůžek (např. 40) před velkokapacitními službami (např. 250 lůžek). S čímž souvisí i očekávání větší podpory deinstitucionalizace krajských zařízení. Také evropské dotace více slyší na komunitní služby než ústavní. Rozhodovat se jen podle ekonomického hlediska není správné, v DZR jsou i klienti s psychiatrickým onemocněním, pro které je lepší menší zařízení. – Potřebujeme oba typy zařízení, každý upřednostňuje jinou službu.
- Data od MPSV hovoří o tom, že v roce 2050 přibude 20 % obyvatelstva v seniorském věku a sníží se počet lidí, kteří budou moci potřebnou péči o ně hradit – to nahrává tomu, že větší zařízení budou zapotřebí, terénní služby nebudou dostačující. Statistická demografická data za Plzeňský kraj není třeba do plánu zanášet, KÚ podklady má a pracuje s nimi.
- Trendem na západě je neformální komunitní bydlení seniorů nebo lidí, kteří potřebují péči – odlehčilo by to velkým domovům.
- Výstavba domova pro seniory a DZR v Horažďovicích také mohla ovlivnit situaci na Klatovsku. Situace v Horažďovicích je taková, že se nyní jedná o převzetí projektu, jedná se s městem, krajem Senecurou. Pro převzetí projektu byla oslovena Clementas Janovice, která o to má zájem, souhlasí také kraj i město, rozhodnutí stojí na straně Senecury.

Závěr: ponechat opatření pro AP 2025 ve stejném znění, doplnit pouze myšlenku k podpoře rozvoje také menších, komunitních služeb

Opatření 1.4 c) Provozování pobytové odlehčovací služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

- Služba je stále poptávána, pracovnice odboru nabízejí zařízení v okolí, zájemci chtějí službu co nejbližší. V kraji službu nabízí v Horní Bříže, ve Zbůchu a v dalších krajských zařízeních (v každém po 2 lůžkách).

- Objekt v Kolinci, kde byl záměr Charity Sušice provozovat pobytovou odlehčovací službu s 20 lůžky, se prodal, myšlenka nyní není aktuální. Záměr zůstává v komunitním plánu Sušice pro případ, že by se našel jiný objekt. Kolinec má dobrou dojezdovou vzdálenost pro Klatovy, Sušici.

Závěr: opatření ponechat pro AP 2025, doplnit o další krajská zařízení s odlehčovacími lůžky

Opatření 1.5 Podpora pracovního uplatnění osob se zdravotním znevýhodněním

- Situace je dle ÚP vesměs stejná. V aktuálním projektu ÚP jsou finance na podporu zaměstnavatelů na otevřeném trhu práce, což se celkem daří. Možná je také spolupráce s obcemi, kam se taky daří některé klienty umisťovat. Pracovních míst je pořád málo. S firmou IvaB Plus už pracovnice dlouho v kontaktu nebyla, ale objevila se nová firma, která otevřela malou dílnu 3x v týdnu na 4 hodiny, dílnu otevřeli také na Sušicku a Horažďovicku a mají ji také v Janovicích. Ze strany klientů je o zkrácený úvazek zájem. Takovéto zkrácené pracovní příležitosti jsou dobré pro místní občany, u dojíždějících už se nepokryjí náklady. Dál je třeba posílit podporu v oblasti zaměstnávání osob s duševním onemocněním – podporovat klienti i zaměstnavatele na otevřeném trhu práce. Obecně je potřeba v oblasti zaměstnávání osob klást důraz na zaměstnávání také na volném trhu práce.
- Ohledně firmy IvaB Plus město nemá prostory, které by byly vhodné a odpovídaly požadavkům firmy.

Závěr: z opatření odebrat text týkající se firmy IvaB Plus (pokud by se prostor objevil, je možné opět vstoupit do jednání s firmou), opatření ponechat pro AP 2025 a naformulovat všeobecněji, hledání firmy, která by zajistila místa a hledat práci také na volném trhu

Opatření 1.6 Podpora osob s duševním onemocněním a zdravotním postižením v oblasti bydlení

- Plánované chráněné bydlení v Klatovech bude určeno pro osoby s kombinovaným, mentálním a fyzickým postižením se střední podporou.
- Podpora osob s duševním onemocněním je široké téma, které se nevyřeší tím, že bude určitý počet bytů. Lidé jsou stále v nemocnicích a v DZR, do kterých nemocnice podávají žádosti, protože se lidi nemají kam vrátit, přestože s podporou komunitního týmu by bylo možné to vyřešit. Nově došlo k rozšíření programu pro lidi s poruchami osobnosti a sebepoškozováním v regionu Klatov, Domažlic a Horšovského Týna na 5 úvazků (přestože standard péče o CS hovoří o 7 úvazcích na 1000 obyvatel) – je třeba rozšiřovat pracovní týmy, aby mohli dělat to, co dle standardů mají (potřeby pro krajské plánování). Je třeba přesouvat lidi z nemocnic do multidisciplinárních komunitních služeb.
- Co se týče bydlení a pobytu lidí v nemocnicích, to je otázka na města, která mají bytové fondy. Je na čase začít rozvíjet další možnosti zajištění sociálního bydlení, např. městské realitní kanceláře, které zaštiťují podporu pronajímatelům. Změny možná přinese zákon o podporovaném bydlení.
- Situace měst v bydlení je složitá. Klatovy mají správu nemovitostí, která se stará o bytový fond, bytů není neomezeně. Město se nebrání diskusi na toto téma.

Závěr: opatření ponechat pro AP 2025

Opatření 1.7 Podpora pečujících osob

Závěr: opatření ponechat pro AP 2025 a doplnit o informace o home sharingu, který se stále více rozvíjí a představuje funkční nástroj v oblasti podpory rodin s dětmi se zdravotním znevýhodněním

Opatření 1.8 Podpora dobrovolnictví

- Podpora dobrovolnictvím je ze strany kraje řešena podporou mezigeneračních center ve velkých městech, ale je žádoucí, aby mohla vzniknout centra i ve větších městech v kraji, nejen v Plzni. Adra se nyní na podzim více zaměří na vyhledávání finančních zdrojů. Co se týče propagace, je na každém městě, aby se spojilo s organizacemi, které se v regionu dobrovolnictvím zabývají. V plánu je problematika dobře zanesena. Dobrovolnictví doplňuje komunitní služby, což je velký odlehčení pro rozpočet služeb.

Závěr: ponechat pro AP 2025

Nové potřeby v sociální oblasti za cílovou skupinu senioři a OZP:

- Homesharing – doplnit ho do akčního plánu pro udržitelnost služby po skončení projektu MAS. Paní Homolková naformuluje text.

Plánice – sociální bydlení – nové zastupitelstvo to zamítlo a nebudou stavět vůbec nic, zastavili projekt, podáno trestní oznámení – přes současné zastupitelstvo to neprojde – starosta má snahu něco vybudovat, poptávka je

Pro příští rok se opatření z AP odebere, další rok se bude řešit nový střednědobý plán a je možné opatření případně vrátit.

Společné opatření a aktivity:

Opatření 5.1 Odstraňování bariér v území (stavebních, komunikačních,...)

- Město se pokoušelo bezbariérové trasy řešit, ale narazilo se v jednom případě na to, že nebude možné finančně podpořit skoro nic potřebného.

Závěr: vypustit informace o pěti trasách a formulovat obecně, opatření ponechat pro AP 2025

Opatření 5.2 Mapování potřebnosti senior taxi v regionu Klatovska

- V Nýrsku je stále situace řešena prostřednictvím pečovatelské služby.
- V Klatovech se nedělal cílený průzkum potřeb v této oblasti, jednotlivci by o senior taxi zřejmě měli zájem. Každé město to řeší jiným způsobem. Město toto téma nyní aktivně řešit nebude, není to prioritou. Město zajišťuje městskou dopravu.

Závěr: opatření bude odstraněno z AP 2025, pokud vyvstane potřeba senior taxi řešit, opět se vrátí do komunitního plánu

Opatření 6.1 Zvýšení informovanosti odborné veřejnosti, jako jsou lékaři a starostové obcí o sociálních službách

- Jedná se pořád o téma, které je třeba řešit. Žádoucí je doplnit informovanost občanů o službách a možnosti zúčastnit se KPSS a o zřízení PS pro pečující. Doplnit druhé opatření pro informovanost široké veřejnosti.

Závěr: opatření bude ponecháno pro AP 2025 a bude vytvořeno nové opatření na informovanost veřejnosti a klientů služeb

Opatření 6.2 Aktualizace informací na webových stránkách města Klatovy

- Změnil se vzhled webových stránek města, všechny informace a dokumenty jsou na stránce uvedené, budou zde dále zveřejňované zápisy ze setkání – aktualizace funguje.

Závěr: opatření bude odstraněno

Opatření 7.1 a) Podpora sociálních služeb

Závěr: opatření ponechat pro AP 2025 v obecném znění (nevypisovat konkrétní služby z registru)

Opatření 7.1 b) Podpora financování sociálních služeb

Závěr: opatření ponechat pro AP 2025, je realizováno průběžně

Opatření 7.2 Vznik pracovní skupiny pro sociální oblast

- Pracovní skupina vznikla, nejbližší setkání se uskuteční na podzim 2024.

Závěr: opatření bude odstraněno

Ad. 2 Novinky v sociální oblasti

- UCHO, z.s. – nově realizuje projekt Křídla k osamostatňování, který je podpořený Nadačním fondem Abakus. V projektu se budou realizovat aktivity pro děti se zdravotním postižením do 18 let a jejich rodiče, kteří mají zájem na osamostatňování svých dětí – v projektu budou seznámeni s možnostmi, jakou cestou k osamostatňování jít, jaké jsou možnosti, děti se na to budou připravovat a další aktivity. Další informace: <https://kridla-k-osamostatnovani.webnode.cz/>. Je možné šířit informace o projektu, ze kterého může vzniknout spousta potřebných věcí, které můžou rodinám pomoci.
- CDZ Klatovy nabízí nový terapeutický program DBT (program dialektické behaviorální terapie). Jedná se o 7měsíční program určený lidem od 17 let, kteří zažívají obtíže spojené s emoční nestabilitou, problémy v mezilidských vztazích, chronickými pocity prázdnoty, sebepoškozováním či sebevražednými myšlenkami, je určen především lidem s hraniční poruchou osobnosti. Program odstartoval 1.9.2024 a je tvořen individuální terapií a skupinovým nácvikem dovedností. Další informace: <https://www.ledovec.cz/novinky-ledovec/item/483-centrum-dusevniho-zdravi-klatovy-nabizi-terapeuticky-program>.
- CDZ v Klatovech přestěhováno – nová adresa je Maxima Gorkého 800.

Zapsala: Tereza Eberlová, CpKP ZČ

Ověřil: Ondřej Raffel, CpKP ZČ

Datum: 5.9.2024



Zápis ze setkání pracovních skupin v rámci komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku

Pracovní skupina pro děti, mládež, rodiny a osoby ohrožené sociálním vyloučením

Datum: 4. 9. 2024

Místo: MÚ Klatovy

Přítomni: dle prezenční listiny

Program:

1. Vyhodnocení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb na rok 2024 a tvorba akčního plánu na rok 2025, vč. projednání potřeb rozvoje sociálních služeb pro krajské plánování rozvoje sociálních služeb
2. Novinky v sociální oblasti

V úvodu setkání přivítal Ondra Raffel všechny přítomné a zmínil obecný cíl setkání pracovních skupin v letošním roce, a to je zaktualizovat akční plán pro rok 2025 a zároveň poskytnout informace pro připravovaný krajský akční plán rozvoje sociálních služeb. Krajský střednědobý plán je, stejně jako klatovský komunitní plán, platný do roku 2025.

Účastníky přivítal také místostarosta města Klatovy pan Kříž a poté se slova ujala paní Šuchová ze sociálního odboru KÚ PK (prezentace je přílohou zápisu):

- KÚ nyní připravuje akční plán pro rok 2025
- 2.9.2024 byla schválena síť sociálních služeb PK na rok 2025 – většina žádostí poskytovatelů byla uspokojena a došlo k přesunu služeb z rozvojové do základní sítě (celkem podáno 67 žádostí, z toho 24 od preventivních služeb, 31 od péčových služeb, nově bylo do sítě zařazeno 208 pobytových lůžek)
- v prezentaci dále zmíněna zákonná opora procesu KPSS a strategické dokumenty, z nichž nejdůležitější jsou stránky s prioritami kraje v rozvoji sociálních služeb
- pravidla upravující systém monitoringu a návštěv poskytovatelů služeb – jedná se o místní šetření u poskytovatelů v kraji zařazených do základní a rozvojové sítě, případně se může provést i u poskytovatelů, kteří se chtějí do sítě zařadit. Jedná se o zmapování a nahlédnutí do fungování sociálních služeb, nejedná se o kontrolu. Mapuje se dostupnost, materiální a personální zajištění, objem poskytovaných činností. Na jaře probíhaly monitoringy všech azylových domů v základní síti, na podzim naplánován monitoring služeb odborného sociálního poradenství.
- portál sociálních služeb v Plzeňském kraji – základní zdroj informací z oblasti sociálních služeb, informace zde zveřejňuje PK, obce, poskytovatelé služeb i další organizace, jsou zde uvedeny dokumenty a také zde probíhá sledování statistik za bytové služby (žádostí o služby)

Ad. 1 Vyhodnocení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb na rok 2024 a tvorba akčního plánu na rok 2025, vč. projednání potřeb rozvoje sociálních služeb pro krajské plánování rozvoje sociálních služeb

Vyhodnocena budou opatření a aktivity akčního plánu pro rok 2024 a aktivity z komunitního plánu na období 2023-2025.

Opatření 1.8 Podpora dobrovolnictví

- Bylo projednáváno již na včerejším setkání PS a ponecháno beze změny.

Závěr: ponechat pro AP 2025

Opatření a aktivity pro CS děti, mládež, rodiny

Opatření 2.1 a) Zachování, podpora a zajištění dostupné psychologické (a psychiatrické) péče pro děti a rodiče, mediace a služby krizové intervence

- Dětský psychiatr chybí stále v celém okrese. Pro místní občany nejsou dostupní ani vzdálenější psychiatři (Domažlice), kterých je také málo. Občas se podaří objednat se v Plzni.
- KÚ vypisuje opakovaně výběrová řízení, ale pokud nejsou psychiatři fyzicky nejsou dostupní, je to jen administrativní úkon.
- Kapacita v poradně je stále stejná, funguje jako odborné soc. poradenství. Tato služba není v prioritách KÚ pro rozvoj, vyjma specifických zaměření (adiktologie, dluhy). Služby poradny jsou stále potřebné, je využívána v rámci soudních sporů a odkazují na ni i opatrovnické soudy pro konzultace a terapie rodinám, terapeutka poradny vychází vstříc i v mimořádných situacích, např. ve školách. Služby poradny využívají i ostatní poskytovatelé služeb, např. azylový dům pro matky s dětmi, kteří také potvrzují její velkou potřebnost. Poradna je velmi vytížená a není aktuálně způsob, jak její kapacitu navýšit.
- KÚ sbírá informace o potřebných službách. Od září je naplánován monitoring poradenství, aby měl KÚ větší představu o fungování a využívání služby a potřebách navyšování kapacit a příp. bylo možné službu zařadit do AP na rok 2025. Dlouhodobě rozvoj služby podporován nebyl.
- Centrum duševního zdraví má CS od 16 let (trochu překryv s CS OSPOD, která je 0-18 let), v týmu mají psychiatricku (nejedná se o dětského psychiatra), klinickou psycholožku a klinického psychologa. Služba působí primárně v terénu a nabízí asertivní výjezdy (na službu se mohou obrátit např. rodiče, pracovníci se snaží vyjet a podpořit je). Nově spuštěn program dialektické behaviorální terapie projektu Gradient (DBT) - program je určený pro osoby od 17 let, kteří zažívají obtíže spojené se sebepoškozováním a pokusy o sebevraždu. Program je realizován v 7měsíčních cyklech, je tvořen individuální terapií i skupinovým výcvikem a běží v Klatovech, v Plzni je realizován pod FN.
- Ledovec má registrovanou krizovou telefonickou pomoc od 8 do 24 hod. pro kohokoliv, kdo je v krizi, ale i pro pracovníky a poskytovatele služeb, číslo je: 739 055 555. K dispozici je také psycholožka pro ukrajinské rodiny, možno využít např. v ZŠ, kde je víc ukrajinských dětí.
- V charitě v Plzni působí intervent, který je schopný do druhého dne vyjet po celém kraji.
- Ve CPIC působí do konce roku ukrajinská psycholožka, je spíše pro děti, ale když je kapacita, tak i pro dospělé, je možné také dojet, kam je třeba.
- Služby psychologů jsou někdy hrazené pojišťovnami.
- Kdyby na školách působili školní psychologové a další odborní pracovníci, nemuselo by to dojít do stádia, kdy by rodiny potřebovaly terapeutu – dá se mnohdy ošetřit prostředí už ve škole, kde děti tráví spoustu času. Problémy, se kterými se děti potýkají, pramení i z událostí ve škole. Školy v regionu k tomu přistupují individuálně – někde mají pracovníky zajištěné, někde ne. Záleží také přímo na osobnosti člověka, který to ve škole zajišťuje, někde jsou to pedagogičtí pracovníci. Průzkumy uvádí, že školní prostředí se podílí na 50 % traumat a problémů dětí. Jde o to, jak škola

funguje uvnitř, není to o školních psychologích, ale o tom, jak se pedagogové chovají k dětem, je to o bazální pedagogice. Pokud je to dobře nastaveno, snižuje se zátěž dětí. Zřizovatelé škol mohou fungování škol ovlivnit – pokud by se to povedlo, bylo by zapotřebí méně specialistů. Je třeba primárně řešit fungování škol ve vztahu k dětem než jak získat potřebné specialisty. Téma by mohlo být řešeno v rámci tvorby nového komunitního plánu na další období. Je to také o vstupu neziskových organizací, které pracují se školami, do škol někde vstupovat nemohou.

- Téma je vhodné řešit v rámci MAP, které přecházejí do 4. období (MAS Pošumaví realizuje MAP na Sušicku a Horažďovicku, MAP na Klatovsku je realizováno jinou MAS). Je třeba se v rámci nějaké platformy domluvit na pravidlech, požadavcích, jak chceme, aby školství vypadalo, zřizovatel pak může s těmito pravidly pracovat a vytvářet podmínky. Žádoucí je také spolupráce s krajským úřadem.

Závěr: ponechat ve stejném stavu pro AP 2025

Opatření 2.1 b) Rozvoj doučování dětí v regionu

- Doučování je v regionu stále potřeba, aktuálně není dostatečně pokryto
- Člověk v tísní aktuálně nemá pracovníka, který by doučování koordinoval. Téma úzce souvisí s dobrovolníky, bez kterých to nelze, je zapotřebí síť dobrovolníků. Člověku v tísní se osvědčilo doučování online.
- V Adře v Klatovech mají dobrovolníky, kteří doučují, ale nemají koordinátora. Na téma by se možná mohli víc zaměřit – studenti se v poslední době do dobrovolnictví hlásí. Rozvoj je ale otázka finančních kapacit – je třeba koordinátora, který bude dobrovolníkům poskytovat servis, školit je, příp. zajišťovat supervizi, dobrovolníci potřebují zázemí, někdy dojíždějí za klienty do vzdálenějších míst (náklady nese organizace, která dobrovolnictví zajišťuje). Musí být někdo, kdo se dobrovolníkům bude věnovat, aby na to nebyli sami. Bylo by potřeba, aby obce samotné například vypisovaly dotační programy zaměřené na doučování.
- Město Klatovy nevypisuje dotační tituly, ale je možné se obrátit s požadavkem finanční podpory na město

Závěr: opatření ponechat pro AP 2025, upravit o informaci, že Člověk v tísní aktuálně nemá na doučování kapacity, chybí dobrovolníci.

Opatření 2.2 Zajištění zařízení pro matky omezené v rodičovské zodpovědnosti

- Potřeba zajištění zařízení stále trvá. Trend v soc. práci je hledat možnosti, jak zajistit, aby rodič s dítětem, který o něj chce pečovat, mohl a aby byla takováto péče bezpečná i pro dítě. Aktuálně je zde jedna maminka, které se to týká. Potřebná podpora je zajištěna v rámci azylového domu pro matky s dětmi, kde je už déle než 1 rok (po dohodě s KÚ), sama bez této podpory (město bylo schopno nabídnout byt) by to maminka nezvládla. S podporou pracovník maminka funguje, ale potřebuje každodenní podporu. Není třeba, aby zařízení bylo na Klatovsku, je také obtížné říct, o jakou službu by mělo jít, zda např. o chráněné bydlení.
- Diakonie Západ podporuje vznik zařízení, potřebnost je veliká, často se s ní setkávají v rámci pěstounské péče, kterou řeší v celém kraji. V rámci plzeňského komunitního plánování dávali stejný podnět. Možností, jak potřebnou službu zajistit, je např. získat dům od obce či města a zajistit pracovníka SAS, který by mohl do domu docházet (dům by nemusel být sociální službou). Diakonie se dlouhodobě snaží získat potřebnou nemovitost, ale počáteční finanční náklady představují pro organizaci velkou zátěž. Hledají tedy nemovitost, kterou rekonstruuje nějaká obec. S provozováním domu by nebyla taková potíž. Pro tyto účely je využíváné zařízení

v Jiřetíně, které ale mívá plnou kapacitu. Maminka je v tomto případě ale vytržena ze známého prostředí a rodiny, což může být ovšem někdy naopak žádoucí.

Závěr: ponechat opatření v KP. Pokud je potřeba vnímaná i v jiných ORP, bude dobře, když se také promítne do místních komunitních plánů.

Opatření 2.3 Volnočasové aktivity pro děti a mládež na Klatovsku

- Víceúčelové hřiště v obci Bolešiny již vzniklo.
- Opatření iniciovaly tzv. jedničkové obce, které potřebovaly pro podání žádosti o dotaci doložit potřebnost strategickými dokumenty.

Závěr: opatření ponechat pro AP 2025, je průběžně aktuální pro menší obce.

Nové potřeby v sociální oblasti za cílovou skupinu děti, mládež a rodiny:

- Podpora pěstounství a vyhledávání pěstounů – potřeba pěstounů je obrovská v rámci celého kraje, je převis dětí, které potřebují pomoc. Je to dlouhodobý úkol pro neziskový sektor i městské úřady.
- V krajském KP je také jedno opatření na podporu služeb, které se věnují přípravě a podpoře pěstounů.

Závěr: přidat nové opatření do AP 2025 - podporovat vyhledávání pěstounů a osvětová činnost o pěstounství

Opatření a aktivity pro CS osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách

Opatření 3.1 Zajištění a realizace sekundární prevence v regionu

- Pro zajištění služby proběhlo jednání s městem, KÚ i poskytovateli. Kraj poté oslovil i další ORP pro zmapování poptávky v celém kraji – někde potřeba existuje, někde ne. Službu bude zajišťovat jeden poskytovatel ve více ORP, kraj to bude koordinovat.
- Službu bude zajišťovat Centrum adiktologické prevence (CAP, dříve CPPT), ostatní poskytovatelé nemají o tuto CS a zajištění služby zájem. Službu organizace již poskytuje v Plzni a nově v Rokycanech. V Klatovech se potřebnost odhaduje cca na 40 rodičů a jednotky dětí v OSPOD. V Rokycanech byly odhady podobné, reálný počet je ale nižší.
- Organizace má pro práci know-how a připraven tým pracovníků vč. dětských terapeutů, adiktologů a pracovníci, která bude službu koordinovat. Finance jsou zajištěny v rámci sítě služeb kraje – nově má služba v síti 2 úvazky, jeden pro Plzeň, druhý pro regiony. Také byl osloven úřad vlády, který je této službě také nakloněn (otázka je, kdy dojde k zajištění financí na službu, obvykle to trvá 3-5 let). Tým bude pracovat pro klatovský a domažlický region, případně také pro Sušicko. Pro účinnost metod je třeba pravidelné spolupráce, ideálně s týdenní frekvencí, služba může být v regionu např. 1x týdně odpoledne nebo dopoledne. Trojstranné dohody fungují velmi dobře, na konci spolupráce není abstinence (tlak na rodiče, aby přestali brát drogy, nefunguje), ale zlepšení chování (např. dítě chodí do školy, nehádá se a rodiče ho nevyhazují z domu).
- Aktuálně je třeba získat prostory – ty mohou být na začátku sdílené; bude třeba zázemí, kde se dá dobře sedět s celou rodinou a zajistit nerušený průběh a kam se dá občansky normálně přijít. Testování probíhá tak, že se klient testuje sám a pracovníci služby mu k tomu dávají instrukce (sociální služba testovat nemůže) – stačí pro to upravená toaleta, kde se klient může umýt (ne veřejné WC). Stačí relativně malý prostor.

- Je možné v prvním pololetí 2025 začít plánovat spuštění pilotního poskytování služby a najít prostory a promýšlet dlouhodobý plán rozvoje v klatovském regionu.
- V regionu by byla potřeba adiktologické služby i pro dospělé – dle zkušeností probační a mediační služby je každý druhý či třetí odsouzený uživatel drog. Klientů tu bude více než na Rokycansku. Potřebná by byla i zdravotní služba co nejméně prahová. Částečným řešením potřebných služeb může být posílení nízkoprahových služeb o adiktologické úvazky.

Závěr: opatření ponechat pro AP 2025, doplnit o další postup – zajištění pilotáže, prostoru, vytvoření dlouhodobého plánu rozvoje služby

Opatření 3.2 Možnosti služeb denního centra

- Dá se očekávat, že po zprovoznění adiktologické ambulance pro rodiny s dětmi, přijde téma zajištění všeobecné ambulance pro dospělé.
- Je vnímaná potřeba zajištění služby denního centra – lidé tu jsou a budou tady, spadli na dno, užívají drogy, nemají bydlení, příjem, spí ve vagonech, bydlí ve vybydlených budovách, ale není tu služba, která by s nimi pracovala, na kterou je možné je odkázat. Bylo by dobré, kdyby se lidé měli kde umýt atd., ti schopnější by mohli žádat o práci.
- Je důležité hledat míru pomoci – je třeba lidem pomoc a pracovat s nimi, ale místo s kulečníkem pro jejich setkávání město podporovat nebude. Je také třeba, aby řešení situace pomohlo, a ne ji zkomplikovalo. Je otázka, zda pro kontaktní centrum není město Klatovy malé.
- Jsou dvě cesty, jak řešit situaci lidí bez domova – jednou cestou je dobrá koordinace městské policie, terénních soc. pracovníků obce a neziskových organizací, probační služby a zajištění odborných služeb v terénu (vč. např. medicí na ulici), vč. míry akceptace, kde se lidé mohou svobodně pohybovat, druhou cestou je housingfirst, kdy se lidem zajistí co nejdříve bezpečné prostředí v bytech, které je doprovázeno potřebnými odbornými službami. Tyto dvě cesty není dobré kombinovat.
- Je také důležitá osvěta společnosti ohledně cílové skupiny – převládajícím trendem ve společnosti je, aby tady problém bezdomovectví nebyl, ale to není reálné. Čím více budeme demokratická společnost, tím lépe ho budeme umět ošetřovat. Kromě diskuze směrem k veřejnosti je třeba také edukace zastupitelů města, aby se shodli na tomto tématu a potřebě ho řešit.
- Aktuálně je reálné řešit na městě potřebu zajištění sekundární prevence pro rodiny s dětmi, téma denního centra pro lidi bez domova není téma pro rok 2025 - je třeba realizovat postupné kroky, které povedou k cíli.
- Diskuze na městské úrovni o tom, jak přistoupit k řešení tématu lidí bez domova, o cestě, jakou si město zvolí, může proběhnout v pracovní skupině pro sociální oblast.

Závěr: téma bude dopsáno k pracovní skupině pro sociální oblast, opatření ponechat v komunitním plánu, ale ne v AP pro 2025

Opatření 4.1 a) Vybudování sociálního bydlení v obci Plánice

- Sociální bydlení v Plánici se budovat nebude – nové zastupitelstvo projekt zamítlo a zastavilo, bylo podáno i trestné oznámení. Starosta má snahu vybudovat objekt pro občany v soc. nepříznivých situacích, poptávka je, ale přes současné zastupitelstvo je to neprůchozí.

Závěr: opatření odstranit, dle potřeby a situace bude uvedeno v novém komunitním plánu

Opatření 4.1 b) Rozvoj sociálního bydlení v dalších obcích Klatovska

- Zajištění sociálního bydlení v dalších obcích v regionu je stále potřeba. Neví se o dalších obcích, které by ho realizovaly. Neví se také, co přinese zákon o podporovaném bydlení.
- Zákon by neměl mít vliv na stávající systém ve městě. Měl by přinést pozitiva v podobě peněz na posílení soc. práce v bytech (peníze na garanty soc. práce), dále by měl přinést povinnost zajistit kontaktní místo pro bydlení.
- Příklad dobré praxe v sociálním bydlení – Holoubkov: jednotlivé městské byty mají status sociálního bydlení dle příjmů, soc. bydlení se tedy nesoustředí v jednom době, ale je rozmístěné po městě. Je to podobný režim jako v Nýrsku, kde se to však nezačalo realizovat. Pokud se zlepší situace člověka v sociálním bytě, nestěhuje se z daného bytu, ale změní se statut bytu na běžný městský byt a z jiného bytu se zase udělá sociální byt. Výhodou také je anonymita (nikdo neví, že daný byt má sociální status a daný nájemník je v režimu sociálního bydlení).

Závěr: opatření ponechat v obecné rovině

Opatření 4.2 Zajištění krizového bytu pro osoby v náhlé krizové situaci

- Požadavek na zajištění bytu vzešel ze strany poskytovatelů služeb. OSVZ nemá personální kapacity na zajištění další agendy. V loňském roce se nenašel nikdo ani u poskytovatelů služeb, kdo by se zajištění agendy ujal.
- Je třeba mít tyto byty pro ženy z domácího násilí, mít prostor, kam je možné ženu na chvíli přesunout. Žádoucí také je, aby těchto bytů bylo více v kraji, v regionech nelze byty utajit (pro oběti z Klatov bude bezpečnější byt v Plzni).
- Jeden krizový byt provozuje v Plzni Diakonie Západ, další v Domažlicích Diecézní charita a v Sušici také charita.
- Člověk v tísní podal žádost o nový projekt – krizová služba s možností zajištění krizového bydlení, realizace by byla v celém kraji. Pokud bude projekt podpořen, bude možné se o krizovém bytu pobavit.

Závěr: opatření ponechat pro AP 2025

Opatření 4.3 Zajištění pobytové služby pro sociálně vyloučené občany

- V Plzni je provozován tzv. mokřý azylový dům, kde je ale tolerována jen závislost na alkoholu.
- Pokud se někde v kraji objeví potřeba zajištění této služby, je třeba se obrátit na odbor sociálních věcí KÚ – v kraji jsou zařízení, které tuto službu poskytnou.

Závěr: informace o řešení situace je v zápise, to je dostačující, tedy z AP 2025 opatření vyjmout

Nové potřeby v sociální oblasti za cílovou skupinu Osoby ohrožené soc. vyloučením:

- Váleční veteráni mezi klienty sociálních služeb – je zřízena agenda pro veterány (ministerstvo obrany poskytuje dotace, pomůcky), jejich průměrný věk je 40 let, jsou to lidé z misí v Jugoslávii, Afganistánu, v PK je jich necelých 900 a největší procento je na Klatovsku. V krajském KP budou uvedeni od roku 2025 jako jedna z prioritních skupin. V nedávné době proběhlo setkání zástupců veteránů na kraji. Zkušenosti s CS má probační a mediační služba – měli asi 3 odsouzené z jiné části republiky. Na Železnorudsku působí spolek Vlčích máků a v Karlových Varech spolek Bílá lilie.

Opatření 6.1 zvýšení informovanosti odborné veřejnosti, jako jsou lékaři a starostové obcí o sociálních službách

- Opatření projednáváno také na včerejší pracovní skupině s tím, že bude ponecháno do AP 2025.

Závěr: opatření ponechat pro AP 2025

Opatření 6.2 Aktualizace informací na webových stránkách města Klatovy

Závěr: opatření je realizováno, bude odstraněno

Opatření 7.1 a) Podpora sociálních služeb

Závěr: opatření ponechat pro AP 2025 v obecném znění

Opatření 7.1 b) Podpora financování sociálních služeb

Závěr: opatření ponechat pro AP 2025, je realizováno průběžně

Opatření 7.2 Vznik pracovní skupiny pro sociální oblast

Závěr: Opatření bude doplněno o téma bezdomovectví – komplexní téma – řešení situace lidí bez domova

Zapsala: Tereza Eberlová, CpKP ZČ

Ověřil: Ondřej Raffel, CpKP ZČ

Datum: 16.9.2024